

Forsikringsbevis Studentforsikring – Reise



Etter avtale mellom: Tekna – Teknisk-naturvitenskapelig forening
og Gjensidige Forsikring ASA

Innhold	Side
DEL 1 – Forsikringsbevis Viser hva eller hvem som er forsikret – og hva som dekkes og ikke dekkes	2
DEL 2 – Ansvar, Rettshjelp og Generelle vilkår Generelle vilkår for forsikringsavtalen	8
DEL 3 – Erstatningsregler Viser kriterier for utbetaling og hvordan erstatningen beregnes	14

Forsikringsbevis – Del 1

Forsikringsvilkår gjeldende fra 01.01.2018–31.12.2018

Forsikringens ikrafttredelse og varighet

Forsikringen gjelder ved gyldig studentmedlemskap og ut forsikringens avtaleperiode. Forsikringen opphører når medlemskapet opphører. Den krever medlemskap i Norsk Folketrygd og at du er bosatt i Norge. Forsikringen er ikke gyldig ved misligholdt betaling av kontingent og/eller din del av forsikringspremien.

Hvor gjelder forsikringen?

I hele verden – på reiser med minst en overnatting borte fra hjemmet – som starter og slutter på bostedsadressen i Norge. Det er ikke krav om overnatting for reiser som foregår med fly.

Forsikringen dekker

Sykeutgifter	Ubegrenset
Sykehusopphold	Ubegrenset
Hjemtransport	Ubegrenset
Tilkallelse	Ubegrenset
Sykdom i tenner/tannkjøtt og skade ved tygging	kr 1 000
Tannskade etter ulykke	Ubegrenset
Telefonutgifter	kr 5 000
Avbrutt feriereise	kr 50 000
Returreise	kr 10 000
Reisegods	kr 100 000
Verdigjenstander erstattes samlet med	kr 20 000
Sykkel - utenfor hjem-, arbeids eller studiekommune	kr 30 000
Konterter	kr 2 000
Reisedokumenter	kr 20 000
Avbestilling	kr 100 000
Forsinket bagasje	kr 3 000
Forsinket fremmøte	kr 20 000
Forsinket avgang	kr 1 500
Evakuering	Ubegrenset
Tapte feriedager ved evakuering	kr 15 000
Ansvar utenfor Norden	kr 15 000 000
Retts hjelp utenfor Norden	kr 100 000

Hva du må gjøre for å forebygge skader

– Sikkerhetsforskrifter

Dette gjelder også ektefelle og samboer (forsikringsavtaleloven § 4-11)

- Reisegods/eiendeler skal være forsvarlig sikret mot tyveri.
- Verdigjenstander (se definisjon i forsikringsbeviset) etterlatt i motorkjøretøy / båt / campingvogn skal oppbevares i låst separat oppbevaringsrom uten innsyn
- Reisegods skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport
- Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes
- Følgende skal ikke sendes som ekspedert bagasje:
 - Foto- / video- / datautstyr og annet elektrisk, elektronisk og optisk utstyr
 - Smykker, smartklokker/ur, konterter og verdibevis
 - Flasker, skjøre gjenstander, bederlige varer og reseptbelagte medisiner

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8)

Transportørens bestemmelser om fremmøtetid skal følges, og må minst være 1,5 t før avgang

Frist for å melde skade/krav

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Oversettes fristen kan retten til erstatning falle bort.

Klagemuligheter

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda

Definisjon

Forsikringstaker:

Organisasjon som inngår en forsikringsavtale med Gjensidige Forsikring ASA.

Medlemmet:

Medlem av den organisasjon som er part i forsikringsavtalen.

Sikrede:

Den som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning eller forsikringssum.

I ansvarsforsikring er sikrede den som erstatningsansvar er dekket for.

Forsikrede:

Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

Kollektiv Reiseforsikring

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvem gjelder forsikringen for?	<ul style="list-style-type: none">• Tekna studentmedlem, når de er medlem av norsk folketrygd, har fast bostedsadresse (registrert i Folkeregisteret) og årlig bor minst 6 måneder – i Norge	<ul style="list-style-type: none">• Studentmedlemmets ektefelle/samboer eller barn
Hvor gjelder forsikringen?	<ul style="list-style-type: none">• På reiser i hele verden - med minst en overnatting borte fra hjemmet - som starter og slutter på bostedsadressen i Norge.	<ul style="list-style-type: none">• På bostedsadressen• På arbeids-/studiested• På turer (ekspedisjoner) som krever spesiell planlegging og utrustning i disse områdene:<ul style="list-style-type: none">– Himalaya: opphold i over 4 500 meters høyde– Grønland: kryssing av grønlandsisen– Arktis /Antarktis
Hva er forsikret?	<p>Alle ferie- og fritidsreiser med inntil 7 ukers varighet. Forsikringssummene er angitt i forsikringsbeviset.</p> <ul style="list-style-type: none">• Reisegods• Sykdom/ulykkesskade• Behandling• Transport• Tilkalling• Avbrutt feriereise• Forsinkelse• Forsinket bagasje• Forsinket transportmiddel• Evakuering• Avbestilling• Ansvar – Se del 2• Rettshjelp – Se del 2	<ul style="list-style-type: none">• Gjenstander som er ført inn til Norge i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler. Dette gjelder uavhengig av når gjenstanden ble innført• Økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, andre arbeidskonflikter eller konkurs• Annet økonomisk tap• Utgifter som dekkes av andre• Utgifter til lete- eller redningsaksjoner• Skade som skyldes utøvelse av<ul style="list-style-type: none">– Luftsport: hang-/paragliding, fallskjermhopping fra fly eller flyvning med mikro-/ultralette fly - så sant ikke dette er avtalt og angitt i forsikringsbeviset– Fallskjermhopping fra fast base– Boksing– Dykking dypere enn 40 meter

Tabellen fortsetter på neste side

	Dekkes	Dekkes ikke
Reisegods	<p>Ved skade som skyldes</p> <ul style="list-style-type: none"> • tyveri, ran og skadeverk (jf straffeloven §§ 321, 325 og 351) • brann og vannledningskade • naturskade (skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd) • trafikkuhell • grunnstøting og kantring med båt • transport – skade på eller tap av innsjekket bagasje: erstattes personlige eiendeler du har med deg for å bruke på reisen. I dette inngår: <ul style="list-style-type: none"> – tapte reisedokumenter og nødvendige utgifter til gjenanskaffelse på reisen – gjenstand som er lånt av privatperson – leid gjenstand du holdes ansvarlig for i henhold til leiekontrakt <p>Egne beløpsgrenser gjelder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verdigenstander: foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, mobiltelefon, smartklokker, smykker, ur, sportsutstyr, våpen og musikkinstrumenter • sykkel/sykkeltilhenger og elsykkel – ved skade som skjer utenfor kommunen du bor, arbeider eller studerer i • kontanter, gavekort o.lign • reisedokumenter/pass og nødvendige utgifter til gjenanskaffelse <ul style="list-style-type: none"> – annet reisegods erstattes med maksimalt kr 20 000 pr gjenstand 	<ul style="list-style-type: none"> • Motorkjøretøy og henger, og utstyr til dette • Kjøre-/sikkerhetsutstyr til fører av motorkjøretøy når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet • Båt, kajakk og kano, med fast tilbehør • Nøkler til motorkjøretøy og båt • Verktøy og flyttegods • Sykkel/sykkeltilhenger og elsykkel innenfor kommunen du bor, arbeider eller studerer i • Reisegods som mistes eller kommer bort • Tap ved underslag (jf. straffeloven § 324), bedrageri (f.eks. misbruk av bank- eller kredittkort) eller ulovlig tilegnelse av hittegods • Reiseutgifter ved gjenanskaffelse av tapte reisedokumenter/pass etter hjemkomst • Skadeverk som er forårsaket av medlemmer i samme husstand • Riper, flekker og kosmetiske skader på koffert o.l. som er inntruffet under transport
Sykdom/ulykke	<p>Ved uventet og akutt sykdom/ulykkesskade erstattes nødvendige merutgifter til:</p> <p>Behandling</p> <ul style="list-style-type: none"> • medisiner, lege, sykehusopphold** • tannlege/foreskrevne medisiner <ul style="list-style-type: none"> – alvorlig tannskade, ulykkesskade – ved sykdom i tenner/tannkjøtt og skade ved tygging • fysikalsk/kiropraktisk behandling foreskrevet av lege • kriseterapi ved akutt psykisk krise** • innhenting av fastsatt reiserute/forlenget opphold som følge av legens ordre** • nødvendige telefonsamtaler i forbindelse med alvorlig sykdom/skade <p>Transport</p> <ul style="list-style-type: none"> • til/fra behandling (egen bil, kr 2,50 pr km) • til hjemsted eller avtalt behandlingssted i Norge når det er nødvendig av medisinske årsaker ved egen uventet og akutt sykdom/ulykkesskade eller død. Faktiske utgifter til gravlegging på stedet kan dekkes med inntil kr 30 000, i stedet for hjemtransport • ved fremskyndet hjemreise pga <ul style="list-style-type: none"> – alvorlig og uventet sykdom, ulykke eller dødsfall i nærmeste familie* oppstått etter at reisen startet – alvorlig skade på egen bolig/forretning 	<p>Utgifter som skyldes</p> <ul style="list-style-type: none"> • sykdom eller skade som var kjent før avreise dersom <ul style="list-style-type: none"> – det allerede foreligger et behandlingsbehov – forverring eller komplikasjoner vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet • svangerskap eller svangerskapsplager • fødsel etter 36. uke • fortsatt behandling i utlandet når behandlende lege, i samråd med Gjensidiges / SOS Internationals lege anser det forsvarlig med hjemtransport til Norge <p>Utgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> • påløpt etter hjemkomst • til behandling ved private klinikker i Norge/Norden

	Dekkes	Dekkes ikke
Sykdom/ulykke	<p>Tilkalling**</p> <ul style="list-style-type: none"> rimelige utgifter - tilsvarende reise fra Norge - og opphold for inntil to personer, som blir tilkalt på grunn av sikredes alvorlige tilstand <p>Avbrutt feriereise ved erstatningsmessig sykehusopphold eller hjemtransport erstattes</p> <ul style="list-style-type: none"> tapt ferie inntil kr 1 500 pr dag pr sikret for betalte utgifter til transport og losji, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt. Ved reise med egen bil, regnes totalt kr 2,50 pr km tur/retur fra bostedsadressen til det stedet reisen ble avbrutt. returreise - transportutgifter for én reise tilbake til feriestedet - returreisen må skje senest 3 dager før opprinnelig planlagt hjemreise. <p>For feriereiser som varer i inntil 7 uker gis det også erstatning for:</p> <ul style="list-style-type: none"> tapte feriedager pga sykdom/skade som er attestert av lege, når hovedformålet med reisen bortfaller forhåndsbetalte billetter til utflukter, konserter o.lign. i den perioden ferien ble avbrutt. <p>Dersom eneste medreisende eller dennes nærmeste familie* rammes av uventet akutt sykdom eller ulykkesskade erstattes merutgifter til:</p> <ul style="list-style-type: none"> opphold innhenting av fastlagt reiserute hjemtransportavbrutt feriereise - se ovenfor avbrutt feriereise - se ovenfor 	
	<p>Etter hjemkomst dekkes:</p> <p>Tannbehandling som følge av en ulykkesskade som skjedde på reise - erstatningen er begrenset til kr 15 000</p> <ul style="list-style-type: none"> For barn under 20 år - når dette ikke dekkes av det offentlige, for behandling utført innen utgangen av det kalenderår forsikrede fyller 22 år For voksne - ved behandling innen 2 år 	Behandlingsutgifter etter ulykkesskade som påløper etter 2 år fra skadedagen

***) Godkjenning fra Gjensidige eller SOS International skal innhentes på forhånd.

	Dekkes	Dekkes ikke
Forsinkelse	<p>Forsinket reisegods I perioden bagasjen er forsinket, erstattes utgifter til nødvendige klær og utstyr. Forsinkelsen må kunne dokumenteres.</p> <p>Forsinket transportmiddel Når</p> <ul style="list-style-type: none"> • værforhold • teknisk/mekanisk feil • trafikkuhell • nødlanding <p>inntreffer etter påbegynt transportetappe og rammer det transportmidlet du sitter i eller har planlagt å reise med slik at du forsinkes med 1,5 time eller mer, erstattes nødvendige merutgifter til reise/opphold for å innhente forhånsbetalt reiserute. Årsaken til forsinkelsen må kunne dokumenteres</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Forsinket reisegods ved hjemkomst • Reiseutgifter som refunderes av transportør • Forsinkelse som skyldes personellmangel
Evakuering	<p>Evakuering som er iverksatt eller beordret av norsk utenriksdepartement (UD) eller stedlige myndigheter, erstattes nødvendige merutgifter til reise/opphold.</p> <p>Godkjennelse fra Gjensidige eller SOS International skal innhentes på forhånd</p> <p>Kompensasjon for tapte feriedager som følge av evakueringen, erstattes med inntil kr 1 500 pr dag pr sikret for betalte utgifter til transport og losji, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt.</p>	

	Dekkes	Dekkes ikke
Avbestilling	<p>Ved avbestillingskostnader som er inntruffet etter at reisen er helt eller delvis betalt, og før planlagt avreise fra bostedsadresse når årsaken er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død, attestert av lege, og som rammer <ul style="list-style-type: none"> – sikrede, sikredes eneste medreisende eller deres nærmeste familier* – en/flere i ditt reisefølge, når inntil 8 personer har kjøpt en reise i fellesskap med – nøkkelperson - som sikrede er avhengig av for å kunne reise (barnevakt, avløser el.lign.) eller for å kunne gjennomføre reisen (reiseleder/skipper el.lign.) • alvorlige hendelser på reisemålet når folkehelseinstituttet, norsk utenriksdepartement eller stedlige myndigheter fraråder alle reiser til området • terrorhandling på reisemålet – se Generelle vilkår. Dersom det ikke er gitt offisielle reiseråd fra norsk utenriksdepartement eller stedlige myndigheter, vil Gjensidige vurdere situasjonen i hvert enkelt tilfelle • alvorlig skade på egen bolig eller forretning <p>erstattes forhåndsbetalte utgifter til reise og opphold, og arrangementer på den avbestilte reisen.</p> <p>Sykdom/skade må være alvorlig til hinder for sikredes gjennomføring av reisen, og attestert av lege.</p>	<p>Avbestilling på grunn av:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sykehusopphold/behandling som blir lengre enn forventet • behandling, operasjon, kur eller rekreasjonsopphold som var planlagt/forespeilet før reisen ble helt eller delvis betalt • svangerskap eller svangerskapsplager • fødsel etter 36. uke • at hensikten med reisen faller bort <p>Følgende utgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skatter og avgifter som refunderes av transportør/reisearrangør • Økonomisk tap utover det som er nevnt • Kostnader til reise som betales av arbeidsgiver
Ansvar	<p>På reise utenfor Norden Se fellesdekninger / Generelle vilkår</p>	
Retts hjelp	<p>På reise utenfor Norden Se fellesdekninger / Generelle vilkår</p>	
	<p>*) Med nærmeste familie menes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ektefelle • samboer med felles adresse i Folkeregisteret • barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn, foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre • søsken, svigerinner og svogere • besteforeldre og barnebarn, oldeforeldre og oldebarn 	

Ansvar, rettshjelp og generelle vilkår – Del 2

Ansvar

Reiseforsikringen dekker ansvar som privatperson på reise utenfor Norden

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke ansvar?	<p>Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person, ting eller formuesskade når</p> <ul style="list-style-type: none">• sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldende rett og• skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden <p>Erstatningsansvar på leiet fast eiendom – bolig eller hotellrom/ferieleilighet.</p>	<p>Erstatningsansvar</p> <ul style="list-style-type: none">• Som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet• For skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting og riving, samt ved ras, jordforskyvning, dambrudd og setning i grunnen, hvis ikke dette er avtalt og skrevet under "Dekkes"• Overfor ektefelle/samboer, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.• For skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.• For oppreisning (skadeserstatningsloven § 3-5).• For æreskrenking og krenking av privatlivets fred (skadeserstatningsloven § 3-6)• Som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress• For bøter, gebyr o.l.• For skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring eller formuestap som følge av dette• Skade på inventar i leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet• Som styremedlem• Ved overføring av smittsom sykdom• Som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensning• For skade på ting forårsaket av sopp og råte, eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet• For korrupsjon (skadeserstatningsloven § 1-6)• For ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin eller luftfartøy (unntaket gjelder ikke Fritidsbåtforsikring)• Ansvar ved flyvning med modellfly

Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger

Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller Gjensidige, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler

Gjensidige saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gjensidige velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken.
- Er Gjensidige villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gjensidige ikke videre utgifter ved tvisten. Gjensidige har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gjensidige prosessutgifter forholdsmessig.
- Dersom sikrede uten Gjensidiges samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gjensidige foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen.
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gjensidige, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp.

Sikredes plikter

Sikrede plikter å:

- Gi Gjensidige de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Gjensidige trenger for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- Utføre undersøkelser som Gjensidige finner nødvendig for å avklare om skaden/tapet omfattes av forsikringsavtalen
- Delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang og selv dekke kostnadene til dette

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Gjensidiges godkjenning. Uten slik godkjenning plikter ikke Gjensidige å betale erstatning.

Forsikringssum

- Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle.
- Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnløst, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett skadetilfelle (serieskade). Gjensidiges ansvar for serieskade er begrenset til den forsikringssum som gjaldt da første skade ble konstatert.

Egenandel

Fra erstatningsoppjøret trekkes den egenandel som er angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

Definisjoner

- **Skade på person** anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom.
- **Skade på ting** anses inntruffet ved tap av eller fysisk skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når elektronisk lagret informasjon forvaskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.
- **Med formuesskade** menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting.

Retts hjelp

Reiseforsikringen dekker tvist i egenskap av privatperson på reise - utenfor Norden

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke utgifter?	<p>Når sikrede er part i tvist, dekkes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rimelige og nødvendige utgifter til advokat• Rettsgebyr• Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten• Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse• Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak• Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne	<ul style="list-style-type: none">• Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler• Idømte saksomkostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale• Utgifter pådratt før tvist er oppstått• Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger
Hvilke tvister?	<ul style="list-style-type: none">• Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre <p>For Reiseforsikring gjelder:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tvist som gjelder straffesak når sikrede er fornærmet	<ul style="list-style-type: none">• Straffesak eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side• Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, nett(sjikane), trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, §3-5 og 3-6• Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv• Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende. Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikredes leilighet.• Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring på eiendommen• Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter.• Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse• Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner.• Ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom• Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak når den administrative klagemuligheten ikke er uttømt. Enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen dekkes ikke• Retts hjelp utgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede• Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke tvister?		<ul style="list-style-type: none"> • Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har rettshjepsforsikring under landbruksforsikring • Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt når motorvogn eller båt ikke er forsikret i Gjensidige • Tvist som kan behandles i Forbrukerrådet eller klagenemder opprettet i samarbeid med Forbrukerrådet og barnsjeorganisasjoner • Rettshjepsutgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden

Hva er en tvist?

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig.
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker.
- For tvister som behandles i samme sak og/eller anlegges etter tvisteloven kap 15, vil spørsmålet om en eller flere tvister avgjøres ut fra:
 - Om det er samme eller forskjellige parter
 - Om det er likheter eller ulikheter med hensyn til det faktiske og rettslige grunnlaget
 - Tidspunktet for når tvistene har oppstått

Ved personskader som følge av skader etter sammenstøt med motorvogn, er tvistetidspunktet kollisjonstidspunktet.

Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelpstgifter.

Melding av rettshjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet.
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet.
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
- Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Gjensidige kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand - forutsatt at de er forsikret i samme selskap.

Opplysninger Gjensidige har behov for

- Ved krav om oppgjør har Gjensidige samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salær oppgave, og Gjensidige skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken.
- Dersom det er flere parter på samme side, er den samlede erstatning begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskap, eller under flere forsikringer i ett eller flere selskap.
- Egenandelen knyttet til reiseforsikring, er kr 1 000 hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

Generelle vilkår

1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer

og reguleres også av:

- (FAL) etter forsikringsavtaleloven
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen.

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

3. Garantiorning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiorning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Grunnprisen dekker kostnader til administrasjon og dokumentutsendelse, og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen.

Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

8. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte vilkår eller at forsikringen er tidsbegrenset. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

9. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med Forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

10. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder:

Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntreffer innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

11. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige grunner.

I tillegg kan Gjensidige si opp forsikringen dersom forsikringstaker går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig. Dette gjelder ikke livsforsikringer.

12. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

13. Krig og alvorlige uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller alvorlige uroligheter – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- deltakelse i krig når deltakelsen ikke er godkjent av norske myndigheter

På Person-, Motorvogn- og Reiserforsikring dekker Gjensidige likevel skade på person og ting som skyldes krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder da i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

14. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard per skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig. Denne begrensningen gjelder ikke for reiserforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte, eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

15. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring, samt på reise- og personforsikring dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikring gjelder følgende begrensning:

Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som en skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

16. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd.for:

- personforsikring
- ulykkesforsikring, med unntak av ulykkeskade som følge av jordskjelv i Norge
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

17. Områder som er underlagt sanksjoner fra FN eller EU

Enhver erstatningsplikt og andre forpliktelser overfor den forsikrede, eller andre rettighetshavere under forsikringen, bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd og restriktive tiltak vedtatt av EUs råd.

18. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til Finansnæringens Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

19. Register over livsforsikring og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også www.norskpensjon.no

20. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier og spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnets bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden. Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnets valg velges skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnets foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen – og besvarer spørsmålene ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnets bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnsmennenes ansettelse. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

Erstatningsregler – Del 3

Erstatningsregler Reise

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Skademelding

- Skade/sykdom skal snarest meldes Gjensidige eller SOS International
- Overfall, ran, tyveri og innbrudd skal i tillegg meldes politi eller reiseleder/SOS
- Ved avbestilling må attest fra lege og regning på avbestillingsomkostningene sendes Gjensidige snarest
- Transportskader skal umiddelbart meldes transportør

Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen settes til hva det vil koste Gjensidige å reparere/utbedre skaden - eller gjenanskaffe tilsvarende ting - eller vesentlige tilsvarende - etter pris på skadedagen.

Følgende fradrag for verdiforringelse beregnes:

- foto-/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr: 10 % per år
- mobiltelefoner, smartklokker og nettbrett: 20 % per år
- klær, sko og briller: 10 % per år
- sykkel: 20 % per år fra det året sykkelen er 5 år
- annet reisegods: fradrag for verdiforringelse på grunnlag av sannsynlig brukstid og slitasje

Fradraget kan maksimalt bli 80 %.

Gjensidige vil i et hvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontant erstatning. Kontanterstatningen vil være lik det beløp som Gjensidige skulle ha betalt for reparasjon/gjenanskaffelse.

Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret. Egenandelen skal fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

Utbetaling av erstatningen

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene.

Gjensidige kan betale utgifter til lege, sykehus og hjemtransport direkte til behandlingsinstitusjonen/ transportøren.

Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettelig eller ved grov uaktsomhet.

Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.

Ting som kommer til rette

Kommer en gjenstand til rette etter at Gjensidige har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Gjensidige.