

2021

# Forsikringsbevis

## Studentforsikring – Innbo

Etter avtale mellom:  
Tekna – Teknisk-naturvitenskapelig forening  
og Gjensidige Forsikring ASA

Innhold	Side
<b>DEL 1 – Forsikringsbevis</b> Viser hva eller hvem som er forsikret – og hva som dekkes og ikke dekkes	2
<b>DEL 2 – Ansvar, Rettshjelp og Generelle vilkår</b> Generelle vilkår for forsikringsavtalen	5
<b>DEL 3 – Erstatningsregler</b> Viser kriterier for utbetaling og hvordan erstatningen beregnes	12



# Forsikringsbevis – Del 1

Forsikringsvilkår gjeldende fra 01.01.2021-31.12.2021

## Forsikringens ikrafttredelse og varighet

Forsikringen gjelder ved gyldig studentmedlemskap og ut forsikringens avtaleperiode. Forsikringen opphører når medlemskapet opphører. Forsikringen er ikke gyldig ved misligholdt betaling av kontingent.

## Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder på medlemmets bosted i Norge og i leilighet/hybel som benyttes av sikrede i forbindelse med arbeid eller skolegang på annet sted innen Norden

## Forsikrede ting/interesser m.m.:

Innbo og løsøre, førsterisiko	kr	300 000
Ansvar som privatperson – i Europa	kr	3 000 000
Rettshjelp ved tvist som privatperson – i Norden	kr	100 000
Tyveri per sykkel og sykkeltilhenger utenfor bygning på forsikringsstedet eller bebodd bolig	kr	10 000
ID-Tyveri	kr	100 000

### Egenandeler:

Generell egenandel: (Se også oppgjørsregler)	kr	3 000
Ansvar	kr	3 000
Rettshjelp	kr	4 000 + 20 %
Naturskade	kr	8 000 pr. d.d.

egenandelen er lovbestemt

## Forsikringsvilkår:

Forsikringsvilkår for Tekna Student Innbo av januar 2019 gjelder.

## Hva må du gjøre for å forebygge skader – Sikkerhetsforskrifter:

Dette gjelder også ektefelle/samboer (forsikringsavtaleloven § 4-11)

- Dører og vinduer skal være lukket og låst – ikke i luftstilling – for å hindre tyveri og skadeverk
- Nøkler skal oppbevares slik at uvedkommende ikke kan få tak på dem
- Bygningen/leiligheten skal holdes tilstrekkelig oppvarmet for å hindre vannskade ved frostsprengning
- Bygning som ikke er fast bebodd, skal hovedstoppekran stenges og tappekraner åpnes hvis bygningen forlates for mer enn 3 døgn
- Snø skal fjernes fra tak og terrasser/verandaer for å forhindre skade ved snøtyngde og ras
- Sykkel/elsykkel og og sykkeltilhenger skal være låst
- Følgende gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje, ligge synlig i motorkjøretøy eller oppbevares i felles kjeller/loft:  
Elektronisk/optisk utstyr, smykker, ur, kontanter og verdipapirer
- Eiendeler skal holdes øye med om de ikke er låst/innlåst for uvedkommende
- Ved flytting skal eiendeler være innpakket, emballert og sikret slik at de kan tåle normale og påregnelige transportpåkjenninger
- Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

### Frist for å melde skade/krav

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Overholdes ikke fristen, kan retten til erstatning falle bort.

### Klagemuligheter

Dersom du mener selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjøret kan du kontakte:

- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

## Definisjon

### Forsikringstaker:

Organisasjon som inngår en forsikringsavtale med Gjensidige Forsikring ASA.

### Medlemmet:

Medlem av den organisasjon som er part i forsikringsavtalen.

### Sikrede:

Den som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning eller forsikringssum.

I ansvarsforsikring er sikrede den som erstatningsansvar er dekket for.

### Forsikrede:

Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

Dekkes	Dekkes ikke
<b>Hvem gjelder forsikringen for?</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Medlemmet</li><li>• Ektefelle eller samboer og andre medlemmer av den faste husstand med felles adresse i Folkeregisteret</li><li>• Barn som bor hjemme eller som bor borte pga utdanning/ førstegangstjeneste og ikke har meldt adresseendring til Folkeregisteret</li><li>• Barn som er en del av den faste husstand, men er folkeregistrert på annen adresse pga delt foreldreansvar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Innehaver av tinglyste, registrerte rettigheter i det forsikrede innbo og løsøre. Forsikringsavtalelovens § 7-1, 3. ledd er fraveket.</li><li>• Bokollektiv og leietakere</li></ul>
<b>Hvor gjelder forsikringen?</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• På sted nevnt i forsikringsbeviset</li><li>• I Norden for ting, kontanter og verdipapirer som er midlertidig borte fra forsikringsstedet, for ting som skal selges, og på nytt bosted etter flytting</li><li>• For ting permanent lagret i annen bygning - inntil kr 30 000</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fritidsbåt med deler og tilbehør utenfor forsikringsstedet</li><li>• Tilhenger til person-/varebil utenfor forsikringsstedet</li><li>• Eiendeler og varer i sikredes foretak, utenfor bygning på forsikringsstedet</li></ul>
<b>Hva er forsikret?</b>	
<b>Innbo og løsøre i hjemmet, herunder:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontanter og verdipapirer, inntil kr 20 000</li><li>• Fritidsbåt med deler og tilbehør på forsikringsstedet, inntil kr 60 000, begrenset til brann, tyveri og naturskade</li><li>• Hobbyveksthus, inntil kr 100 000</li><li>• Deler og tilbehør til privat kjøretøy, inntil kr 30 000</li><li>• Tilhenger til person-/varebil på forsikringsstedet - inntil kr 30 000</li><li>• Eiendeler og varer i sikredes foretak, oppbevart i bygning på forsikringsstedet, inntil kr 100 000</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Motorkjøretøy som er registreringspliktige eller konstruert for hastighet over 25 km/t</li><li>• Gjenstander ført inn til Norge i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler</li></ul>

Tabellen fortsetter på neste side

Hvilke skader dekkes?	Hvilke skader dekkes ikke?
<b>Plutselig og uforutsett skade på innbo og løsøre ved:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Brannskade</b> og skade som følge av lynnedslag, eksplosjon, nedsoing og elektriske fenomen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skade som andre enn sikrede er pliktig til, og har økonomisk evne til å erstatte, i henhold til garanti eller annen avtale</li> <li>• Svimerker og gnistskader som ikke skyldes brann</li> <li>• Skade som skyldes søl som pågår over tid eller kondens</li> <li>• Skade som skyldes fukt, sopp, råte, bakterier, heksesot, kjæledyr eller insekter</li> <li>• Punktering av isolérglass</li> <li>• Tyveri fra fellesgarasje, fellesrom, rom med alminnelig adgang (butikk, ventehall, skole o.l.) eller rom på bygge-/anleggsplass som ikke er beboelsesrom</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vannskader</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lekkasje fra bygningens rørledning, installasjoner og akvarium</li> <li>– Vann som trenger inn i bygning fra grunnen eller terreng når dette fører til vannspeil</li> <li>– Vann som trenger inn utenfra gjennom tilsiktet åpning over bakkeplan, eller utetthet oppstått ved erstatningsmessig bygningsskade</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tyveri (jf. straffeloven § 321)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– fra bygning på forsikringsstedet og bebodd bolig utenfor forsikringsstedet</li> <li>– fra boder i felles kjeller/ loftetasje inntil kr 30 000</li> <li>– fra privat uteareal på forsikringsstedet inntil kr 30 000</li> <li>– fra annen bygning enn bebodd bolig utenfor forsikringsstedet inntil kr 30 000</li> <li>– av sykkel/elsykkel eller sykkeltilhenger utenfor områder nevnt over dekkes inntil kr 10 000</li> <li>– fra garderobeskap inntil kr 30 000</li> <li>– av løsøre fra bil inntil kr 5 000</li> <li>– av barnevogn</li> </ul> </li> <li>• <b>Skade etter tyveri</b>, eller forsøk på tyveri, fra bygningen <ul style="list-style-type: none"> <li>– på innbo og løsøre</li> <li>– på rom sikrede leier/bruker, inntil kr 30 000</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ting som er mistet eller tapt</li> <li>– Underslag (jf. straffeloven § 324) og bedrageri (jf. straffeloven § 371)</li> <li>– Fritidsbåt med deler og tilbehør utenfor forsikringsstedet</li> <li>– Tilhenger til person-/varebil utenfor forsikringsstedet</li> <li>– Eiendeler og varer i registrert virksomhet utenfor bygning på forsikringsstedet</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ran</b> (jf straffeloven § 327)</li> <li>• <b>Napping av veske</b> som sikrede bærer, inntil kr 30 000</li> <li>• <b>Skade forårsaket av mus</b>, rotter og andre dyr</li> <li>• <b>Utilsiktet temperaturstigning i fryser</b> som forårsaker skade på matvarer og luktskade på fryser</li> <li>• <b>Bruddskade på bygningsglass</b> (inkludert innglasset veranda) og sanitærporselen</li> <li>• <b>Skade ved sammenbrudd</b> i bygning eller –bygningssdel som følge av en erstatningsmessig bygningsskade</li> <li>• <b>Utstrømming fra brannslukningsapparat</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Glasskade alene på hobbyveksthus</li> </ul>

Hvilke skader dekkes?	Hvilke skader dekkes ikke?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Naturskade.</b> Forsikringen dekker skade som direkte skyldes naturulykke ved skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring, av 16.06.1989, nr. 70. Erstatningen beregnes etter selskapets erstatningsregler.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ombygging for rullestolbruker</b></li> </ul> <p>Utgifter inntil kr 250 000 til nødvendig forandringer i boligen for å bedre bevegelsesmulighetene, dersom sikrede blir varig rullestolbruker som følge av</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En plutselig ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle)</li> <li>- Medfødt funksjonsnedsettelse</li> </ul> <p>Utgiftene må ha påløpt innen 10 år regnet fra ulykken eller fødselstidspunktet</p> <p><b>Etter en erstatningsmessig skade dekkes i tillegg utover forsikringssummen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riving, rydding, deponering og bortkjøring av verdiløse innborester</li> <li>• Rekonstruksjon av notater, tegninger og datalagre, inntil kr 50 000</li> <li>• Prisstigning</li> <li>• Nødvendige flyttings- og lagringsutgifter</li> <li>• Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet etter en erstatningsmessig bygningsskade, etter avtale med Gjensidige.</li> <li>• Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet ved beordret evakuering, eller når all adkomst til forsikringsstedet er blokkert som følge av naturskade, inntruffet på eller i umiddelbar nærhet av forsikringsstedet - etter avtale med Gjensidige</li> <li>• Tap når bygningsmessig innredning bekostet av sikrede ikke lenger kan utnyttes fordi leieforholdet opphører som følge av skade eller at innredningen ikke utbedres som ledd i bygningsskadens utbedring</li> </ul> <p><b>I tillegg dekkes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ansvar</b> - se del 2</li> <li>• <b>Retts hjelp</b> - se del 2</li> <li>• <b>Yrkesskade</b> på arbeidstaker som er ansatt av sikrede som privatperson iht. lov om Yrkesskadeforsikring § 2a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• skader oppstått utenfor forsikringstiden</li> <li>• andre skader enn de som er forårsaket av en plutselig ytre hendelse (ulykkestilfelle)</li> <li>• utgifter utover kr 250 000 selv om sikrede har både bygnings- og innboforsikring i Gjensidige</li> </ul>

Hvilke skader dekkes?	Hvilke skader dekkes ikke?
<p><b>ID-tyverisikring</b></p> <p>ID-tyverisikring er en tjeneste levert av cxLoyalty som håndterer alle henvendelser relatert til ID-tyveri</p> <p><b>ID-tyverisikringen dekker:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilgang til cxLoyaltings telefonassistanse 24 timer i døgnet for å forebygge, oppdage og begrense eventuelle økonomiske tap som følge av identitetstyveri. Ring 66 98 66 02.</li> <li>• Juridisk assistanse inntil kr 100 000 pr ID-tyverihendelse når eventuelle uberettigede betalingskrav ikke er slettet ved hjelp av cxLoyaltings telefonassistanse. Utgiftene skal dekke rimelig og nødvendig juridisk assistanse: <ul style="list-style-type: none"> <li>- før en tvist har oppstått</li> <li>- for å slette eventuelle uberettigede betalingsanmerkninger som en direkte følge av ID-tyveriet</li> <li>- -Juridiske utgifter, og timerater utover kr 1200 eks mva., skal godkjennes av cxLoyalty på forhånd</li> </ul> </li> </ul> <p>Dersom cxLoyalty ikke lykkes med å slette uberettigede økonomiske krav, og saken utvikler seg til en tvist mellom sikrede og angivelige kreditorer, gjelder Rettshjelpsforsikringen. Tvist som er en direkte følge av ID-tyveri dekkes med en utvidet forsikringssum med inntil kr 1 000 000.</p> <p><b>Så snart et ID-tyveri er oppdaget, skal du:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melde ifra til cxLoyalty</li> <li>• Underrette betalingskortutstedere, banker og andre det er relevant å underrette om identitetstyveri</li> <li>• Politianmelde forholdet</li> <li>• Signere fullmakt slik at cxLoyaltings telefonassistanse kan ta kontakt med parter i saken på dine vegne</li> <li>• Forsømmer sikrede sine forpliktelser etter denne bestemmelse, kan sikrede miste retten til dekning under ID-tyverisikring</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ID-tyveri knyttet til sikredes yrke eller næringsvirksomhet</li> <li>- Handlinger utført av sikredes ektefelle, samboer, partner, barn, foreldre eller andre som er dekket av forsikringen</li> <li>- ID-tyveri oppstått som følge av sikredes, eller sikredes nærmeste families, straffbare eller grovt uaktsomme handlinger</li> <li>- Økonomiske tap, annet enn kostnader forbundet med juridisk assistanse</li> <li>- Skader oppstått utenfor forsikringstiden</li> <li>- Krav fra kreditorer utenfor Norden som ikke er sendt fra et norsk inkassobyrå eller rettsinstans</li> </ul>

# Ansvar, Rettshjelp og Generelle vilkår – Del 2

Innboforsikringen dekker ansvar som privatperson i Europa

Hvilket ansvar dekkes?	Hvilket ansvar dekkes ikke
<p><b>Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person, ting eller formuesskade når</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldende rett og</li><li>– skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden</li></ul> <p><b>I tillegg gjelder:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Erstatningsansvar på leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet når skaden skyldes brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/fyringsolje fra bygningens rørledning</li><li>– erstatningsansvar for forurensningsskade når årsaken til skaden er plutselig og uforutsett</li><li>– erstatningsskade i forbindelse med ervervsrelatert drift på landbrukseiendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000</li></ul>	<p><b>Erstatningsansvar</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet</li><li>– For skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting og riving, samt ved ras, jordforskyvning, dambrudd og setning i grunnen</li><li>– Overfor ektefelle/samboer, foreldre/steforeldre/ fosterforeldre/svigerforeldre, søsken, barn/ barnebarn/ stebarn/fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.</li><li>– For skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.</li></ul> <p><b>For oppreisning (skadeserstatningsloven § 3-5)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– For æreskrenking og krenking av privatlivets fred (skadeserstatningsloven § 3-6)</li><li>– Som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress</li><li>– For bøter, gebyr o.l.</li><li>– For skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring eller formuestap som følge av dette</li><li>– Som styremedlem</li><li>– Ved overføring av smittsom sykdom</li><li>– Som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensning</li><li>– For skade på ting forårsaket av sopp og råte, eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet</li><li>– For korrupsjon (skadeserstatningsloven § 1-6 )</li><li>– For ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, båt, arbeidsmaskin eller luftfartøy når disse ikke er forsikret i Gjensidige</li></ul>

## Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger

Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller Gjensidige, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler

Gjensidige saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gjensidige velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken.
- Er Gjensidige villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gjensidige ikke videre utgifter ved tvisten. Gjensidige har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gjensidige prosessutgifter forholdsmessig.
- Dersom sikrede uten Gjensidiges samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gjensidige foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen.
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gjensidige, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp.

## Sikredes plikter

Sikrede plikter å:

- Gi Gjensidige de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Gjensidige trenger for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- Utføre undersøkelser som Gjensidige finner nødvendig for å avklare om skaden eller tapet omfattes av forsikringsavtalen
- Delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang og selv dekke kostnadene til dette
- Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Gjensidiges godkjenning. Uten slik godkjenning plikter ikke Gjensidige å betale erstatning.

## Forsikringssum

Hus/Fritidsbolig og Innbo, Reise

- Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle.
- Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnlattelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett skadetilfelle (serieskade). Gjensidiges ansvar for serieskade er begrenset til den forsikringssum som gjaldt da første skade ble konstatert.

## Egenandel

- Fra erstatningsoppgjøret trekkes den egenandel som er angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

## Definisjoner

- **Skade på person** anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom.
- **Skade på ting** anses inntruffet ved tap av eller fysisk skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når elektronisk lagret informasjon forvaskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.
- **Med formuesskade** menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting.



# Retts hjelp

Innboforsikringen dekker tvist i egenskap av privatperson – i Norden

Hvilke utgifter dekkes?	Hvilke utgifter dekkes ikke?
<p>Når sikrede er part i tvist, dekkes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Rimelige og nødvendige utgifter til advokat</li><li>- Rettsgebyr</li><li>- Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten</li><li>- Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse.</li><li>- Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak</li><li>- Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler</li><li>- Idømte saksomkostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale</li><li>- Utgifter pådratt før tvist er oppstått</li></ul>
Hvilke tvister dekkes?	Hvilke tvister dekkes ikke?
<ul style="list-style-type: none"><li>- Alle tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre</li><li>- Tvister som behandles i Finansklagenemnda inntil kr 15 000, begrenset til rimelige og nødvendige utgifter</li><li>- Ved tvist som er oppstått etter at bolig/fritidsbolig/fritidsbåt/motorvogn er solgt og forsikringen i Gjensidige opphørte i forbindelse med salget, dekkes retts hjelpsutgifter hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier</li><li>- Tvist med selger i forbindelse med kjøp av ny bolig/fritidsbolig/fritidsbåt/motorvogn som sikrede ennå ikke har overtatt og tegnet egen forsikring på, dersom tidligere tilsvarende eiendom/båt/kjøretøy var forsikret i Gjensidige på kjøpstidspunktet</li><li>- Særskilt for tvister som anlegges som gruppesøksmål etter tvisteloven kap. 35;</li><li>- Dersom dekningsmessig tvist anlagt som gruppesøksmål blir avvist, er kostnadene knyttet til saksanlegg begrenset til kr 10 000 for hver sikrede i Gjensidige, likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken Utbetaling kommer til fradrag dersom ny retts hjelpsdekning innvilges</li><li>- Dersom gruppesøksmål fremmes, er den samlede erstatning for alle tvistene begrenset til kr 250 000 likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utgifter pådratt før tvist er oppstått</li><li>- Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv utenom det som er forsikret under landbruksforsikring</li><li>- Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder timeshareleiligheter og lignende</li><li>- Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring på eiendommen</li><li>- Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter.</li><li>- Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse</li><li>- Tvist som gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner</li><li>- Straffesak, ærekrenkelsessak eller sak om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkinger), § 3-5 (oppreisning) og § 3-6 (krenking av privatlivets fred)</li><li>- Ekspropriasjonssak eller skjønns sak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom</li><li>- Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak når den administrative klagemuligheten ikke er uttømt Enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen, dekkes ikke</li><li>- Retts hjelpsutgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende – herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede</li><li>- Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige</li><li>- Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har retts hjelpsforsikring under landbruksforsikring</li><li>- Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av bil eller båt når bil eller båt ikke er forsikret i Gjensidige</li><li>- Tvist som kan behandles gratis i klagenemnder opprettet i samarbeid med Forbrukerrådet og bransjeorganisasjoner</li><li>- Retts hjelpsutgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden</li></ul>

### **Hva er en tvist?**

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis – muntlig eller skriftlig.
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker.

### **Hvilke domstoler tvisten må høre inn under**

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelputgifter.

### **Melding av rettshjelpssaker**

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet.
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet. -

### **Rimelige og nødvendige utgifter**

- Tvisteloven § 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
- Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Gjensidige kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand – forutsatt at de er forsikret i samme selskap.

### **Opplysninger Gjensidige har behov for**

- Ved krav om oppgjør har Gjensidige samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salær oppgave, og Gjensidige skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

### **Spesielt om forlik**

- Har sikrede blitt tilkjent saksomkostninger i første instans og saken blir anket, skal Gjensidige godkjenne forliket dersom partene ønsker å bære hver sine omkostninger. Uten slik godkjenning bærer sikrede omkostningene selv.

### **Forsikringssum og egenandel**

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken.
- Dersom det er flere parter på samme side, er den samlede erstatning begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset. Dette gjelder også om partene har rettshjelpforsikring i forskjellige selskap, eller under flere forsikringer i ett eller flere selskap.
- I tillegg til egenandelen på kr 4 000, må sikrede betale en egenandel på 20 % av utgiftene som dekkes av forsikringen.
- Egenandelen knyttet til reiseforsikring, er kr 0 hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

# Generelle vilkår

## 1. Forsikringsavtalen består av

- Forsikringsdokumentet
- Eventuell avtale ved kollektive forsikringer

## og reguleres også av:

- Forsikringsavtaleloven
- Det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter, og spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

## 2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen.

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

## 3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

## 4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

## 5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Grunnprisen dekker kostnader til administrasjon og dokumentutsendelse, og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

## 6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen.

Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

## 7. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

## 8. Tilgodehavende

Dersom forsikringen opphører i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte vilkår eller at forsikringen er tidsbegrenset. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

## 9. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med Forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

## 10. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder:

Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntreffer innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

## 11. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige grunner.

I tillegg kan Gjensidige si opp forsikringen dersom forsikringstaker går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig. Dette gjelder ikke livsforsikringer.

## 12. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

## 13. Krig og alvorlige uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person og ting som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller alvorlige uroligheter – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig når deltakelsen ikke er godkjent av norske myndigheter
- På Person-, Motorvogn- og Reiseforsikring dekker Gjensidige likevel skade på person og ting som skyldes
- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder da i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

## 14. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard per skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig. Denne begrensningen gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer – eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte, eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser – og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

## 15. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring, samt på reise- og personforsikring dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikring gjelder følgende begrensning:

Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som en skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

## 16. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd.for:

- Personforsikring
- Ulykkesforsikring

For ulykkesforsikring dekkes ikke ulykkeskade som følge av jordskjelv i Norge.

- Personskade under Bilansvarsloven
- Personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

## 17. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde – også skader i andre forsikringsselskap.

Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til Finansnæringens Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

## 18. Register over livsforsikring og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer eller pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker har innsyn- eller reservasjonsrett mot å stå i registeret ved å henvende seg til Finansnæringens Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også [www.norskpensjon.no](http://www.norskpensjon.no)

## 19. Skjønn

Ved forsikring av ting eller interesse gjelder følgende bestemmelser om skjønn ved skade.

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier, og spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap, avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at det er mottatt underretning å meddele om hvem som velges. Før skjønnnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap – uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

# Erstatningsregler – Del 3

## Erstatningsregler innbo

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

### Skademelding

- Skade skal snarest meldes Gjensidige
- Brann, innbrudd, tyveri, skadeverk, ran, overfall og veskenapping skal i tillegg meldes politiet

### Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen settes til hva det vil koste Gjensidige å reparere/utbedre skade, eller gjenskaffe tilsvarende – eller i det vesentlige tilsvarende – ting etter pris på skadedagen.

Gjensidige bestemmer hvilket av disse alternativene som skal benyttes og hvilken reparatør/leverandør som velges.

For mobiltelefoner og nettbrett brukes produsentens erstatningsløsning når dette er mulig.

Gjensidige vil i et hvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontanterstatning.

Dersom det ikke kan dokumenteres med faktura at håndverker/arbeidskraft er betalt, erstattes arbeidspenger med 75% av timesats eks. mva. etter kalkyle utført av Gjensidiges takstmann/leverandør. Timesats for øvrige arbeider er kr 300.

Kontanterstatning kan ikke overstige det beløp Gjensidige skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Det som er beskrevet i dette punktet, gjelder også dersom en av partene krever skjønn. Se for øvrig bestemmelser om skjønn i generelle vilkår.

Erstatningen kan ikke settes høyere enn erstatningsberegning etter punktet «Erstatningsgrunnlag».

### Merutgifter til opphold utenfor hjemmet

Beregning foretas på bakgrunn av de omkostninger sikrede har etter skaden, og de utgifter som påløp før skaden oppsto. Erstatningen beregnes inntil reparasjon/gjenoppføring har skjedd, eller normalt kunne ha skjedd. For bygning som ikke repareres eller gjenoppføres gis det erstatning i 3 måneder.

I beregningen gjøres det fradrag for kompensasjon for tap ved at egen bolig ikke kan benyttes, dersom det er gitt erstatning for dette under bygningsforsikringen.

### Erstatningsgrunnlag

- Antikviteter, kunstverk og samlinger av alle slag: Erstatningen settes til markedspris.
- Gjenstander som er kjøpt brukt: Erstatningen settes til gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende brukt gjenstand
- Smykker og andre gjenstander av edelt metall: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting.
- PC, nettbrett, smartklokker og datautstyr: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80 % fradrag.
- Mobiltelefon: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 20 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80 % fradrag.
- Hvitevarer: innbo for lyd og bilde: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 5 år, maksimalt 80 % fradrag.

- Sykkel/elsykkel og ståhjuling: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 20 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 5 år, maksimalt 80 % fradrag.
- Utrangert innbo og innbo som ikke lenger er i bruk erstattes etter omsetningsverdien
- Annet innbo og løsøre: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med fradrag på 15% når gjenstanden er eldre enn 5 år.

### Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret. Egenandelen skal fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

### Det trekkes ikke egenandel ved:

- Tyveri eller forsøk på tyveri når FG-godkjent innbruddsalarm som varsler alarmsentral/vaktselskap var i bruk på skadetidspunktet.
- Brudd på innvendig vannledning dersom det er installert vannstoppventil (med ferdigattest) som sikrer rørsystem i hele boligen, og var i bruk på skadetidspunktet.
- Brannskade som skyldes feil ved det elektriske anlegget når det er foretatt kontroll av anlegget siste 5 år. Kontrollen skal være utført av kontrollør godkjent av selskapet og ferdigattest/kontrollskjema skal foreligge.
- Skade som alene rammer overspenningsvern/brannalarm/innbruddsalarm.

Egenandelen ved tyveri av låst sykkel er kr 3 000 dersom annet ikke er avtalt og fremkommer i forsikringsbeviset.

### Naturskade

Er en brannforsikret bygning skadet i en naturulykke, og det ikke gis tillatelse til å reparere eller gjenoppbygge bygningen på skadestedet på grunn av fare for ny naturskade, skal bygningen erstattes som om den var totalskadet. For bolighus og fritidshus gjelder naturskadeforsikringsloven § 1 tredje ledd.

### Naturskadeerstatningen kan settes ned eller falle bort når:

- Skaden helt eller delvis skyldes svak konstruksjon i forhold til de påkjenninger tingen kan ventes å bli utsatt for.
- Den skadelidte kan lastes for at han ikke forebygget skaden eller hindret dens omfang.

### Utbetaling av erstatningen

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene.

### Ting som kommer til rette

Kommer en gjenstand til rette etter at Gjensidige har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Gjensidige.

### Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettelig eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.